Lenze Polska Sp. z o.o.
ul. Roździeńskiego 188 b
40-203 Katowice, PL
+48 (0) 32 203 97 73
+48 (0) 32 781 01 80
lenze@lenze.pl
www.lenze.pl

Adres
Telefon
Fax
E-mail
Internet

Warunki licencyjne i umowne dla oprogramowania przeznaczonego wyłącznie do użytku komercyjnego.

Obowiązuje od 03/2013

1. Z chwilą złożenia zamówienia, lub najpóźniej w momencie otwarcia opakowania bądź instalacji oprogramowania Klient deklaruje swoją akceptację następujących warunków licencyjnych i umownych dla użytkowania wyłącznie w celach komercyjnych. Jeśli Klient nie akceptuje warunków licencyjnych i umownych dla użytkowania wyłącznie w celach komercyjnych to traci prawo do instalacji oprogramowania. Jakiekolwiek inne warunki przedstawione przez Klienta nie będą stanowić części umowy, nawet w przypadku braku wyraźnego sprzeciwu Lenze. Klient przyjmuje do wiadomości, że Lenze jest jedynym właścicielem praw do oprogramowania umieszczonego na załączonym nośniku danych oraz do wszelkiego know-how związanego z rzeczonym oprogramowaniem. Klient zobowiązuje się do nienaruszania tychże praw w jakikolwiek sposób. Klient podejmie odpowiednie kroki w celu powiadomienia osób trzecich o fakcie, iż Lenze jest wyłącznym właścicielem wszelkich praw do oprogramowania. Klient wyraźnie deklaruje swoją zgodę na automatyczne łączenie z serwerem Lenze po zainstalowaniu oprogramowania, jak również na przesłanie do serwera następujących danych: - nazwa urządzenia, jego wariant i wersja - data instalacji - numer licencji – nazwa komputera i firmy – wersja systemu operacyjnego. Lenze posiada prawo do korzystania z w/w połączenia w celu zastosowania blokady oprogramowania, jeśli rzeczone oprogramowanie zostanie zainstalowane niepoprawnie i/lub nielegalnie.

2. Oprogramowanie zostanie dostarczone w postaci przystosowanej do odczytu elektronicznego (Object Code).Ryzyko przypadkowego uszkodzenia bądź zniszczenia oprogramowania przechodzi na stronę Klienta z chwilą przekazania nośnika danych – lub jeśli przekazanie ma miejsce drogą elektroniczną (internet) – z chwilą, gdy oprogramowanie opuści sferę wpływu Lenze (np. podczas pobierania).

3. Lenze udziela Klientowi niewyłączne oraz – o i ile nie ustalono inaczej – przenoszalne prawo do korzystania z dostarczonego oprogramowania.Aby z tego prawa skorzystać, Klient musi co pewien czas wprowadzać kod rejestracyjny dostarczony przez Lenze, aby dokonać rejestracji urządzenia oraz użytkownika; Klient może być w posiadaniu zwykłego lub nawet specjalnego certyfikatu Lenze, którego zakres opisano poniżej. Zakres prawa do użytkowania wynika z certyfikatu Lenze oraz z warunków zawartych w niniejszej Umowie. Klient jest uprawniony do użytkowania oprogramowania tylko po uprzedniej rejestracji urządzenia i użytkownika dokonanej za pomocą kodu rejestracyjnego dostarczonego przez Lenze, bądź gdy jest on właścicielem lub jest w posiadaniu oryginalnego certyfikatu Lenze, lub certyfikatu podlicencyjnego zgodnie z artykułem 3.4.

3.1 Poprawna rejestracja urządzenia i użytkownika przy pomocy kodu rejestracyjnego, dostarczonego przez Lenze z jednej strony, lub posiadanie jednostanowiskowej licencji użytkownika udokumentowanej oryginalnym certyfikatem Lenze z drugiej strony, uprawnia Klienta do jednoczesnego użytkowania oprogramowania na jednym urządzeniu/stanowisku roboczym (nie na serwerze). Jeśli urządzenie posiada kilka stanowisk roboczych, to oprogramowanie można wykorzystywać tylko na jednym stanowisku. W przypadku rejestracji wyłącznie urządzenia i użytkownika, oprogramowania nie wolno przekazywać dalej.W sytuacji, gdy Klient posiada jednostanowiskową licencję użytkownika, oprogramowanie (w swoim oryginalnym stanie) oraz oryginalny certyfikat licencyjny firmy Lenze, może zostać przekazany osobom trzecim. Osobom trzecim nie wolno przekazywać kopii oprogramowania. Z chwilą przekazania prawo do korzystania zgodnie z niniejszymi warunkami licencyjnymi przechodzi na aktualnego nabywcę, a uprawnienia do korzystania przez aktualnego sprzedającego ustaje. Każdy kolejny nabywca może przenieść prawo do użytkowania na tych samych warunkach. Aktualizacja licencji jednostanowiskowej jest możliwa tylko łącznie z pełną wersją licencji jednostanowiskowej (wraz z odpowiednim certyfikatem licencyjnym).

3.2 Licencja wielostanowiskowa daje Klientowi prawo do stosowania oprogramowania na kilku urządzeniach/stanowiskach roboczych (nie na serwerach) wyszczególnionych w certyfikacie licencyjnym. Wszelkie niezbędne, sporządzone kopie oprogramowania wykorzystane w określonym zakresie należy udokumentować i przedstawić na żądanie Lenze.W przypadku przekazania licencji analogicznie stosuje się artykuł 3.1 punkt 3ff.Upgrade licencji wielostanowiskowej jest możliwy tylko łącznie z pełną wersją licencji wielostanowiskowej (wraz z odpowiednim certyfikatem licencyjnym).

3.3 Licencja korporacyjna daje Klientowi prawo do używania oprogramowania na terenie zakładu tylko w jednej lokalizacji. Klient nie jest uprawniony do przekazywania oprogramowania osobom trzecim, nie ma również prawa do udzielania podlicencji.Oprogramowanie może zostać zainstalowane na serwerach, które są dostępne wyłącznie dla pracowników Klienta. Korzystanie z oprogramowania w ramach sieci jest możliwe tylko w przypadku posiadania licencji korporacyjnej.Upgrade licencji korporacyjnej jest możliwy tylko łącznie z pełną wersją licencji korporacyjnej (wraz z odpowiednim certyfikatem korporacyjnym).

3.4 Licencja stała upoważnia Klienta do kopiowania oprogramowania dostarczonego przez Lenze oraz do udzielania podlicencji klientom własnym Klienta.

Jednak samej licencji stałej nie można przekazywać osobom trzecim, nie można również z jej tytułu udzielać podlicencji.Oprogramowanie może zostać zainstalowane tylko na takim serwerze, do którego dostęp posiadają wyłącznie pracownicy Klienta. Klient ponosi wszelką odpowiedzialność za zapewnienie zgodności z obowiązującymi wymogami dotyczącymi eksportu. Upgrade licencji stałej i podlicencji jest możliwy tylko łącznie z pełną wersją licencji stałej (wraz z odpowiednim certyfikatem licencyjnym).Podlicencje mogą zostać udzielone tylko w celu wykorzystania oprogramowania do korzystania z urządzeń firmy Lenze lub z innych urządzeń, wyprodukowanych przez Klienta z zastosowaniem urządzeń firmy Lenze. Mogą one być przekazywane dalej tylko w postaci instalacyjnej bez konieczności korzystania z Object Code.Podlicencje mogą być udzielane tylko w postaci licencji jednostanowiskowej na jedno urządzenie/stanowisko robocze.Dla każdej podlicencji Klient wyda kupującemu swój własny certyfikat licencyjny, który zostanie podpisany przez obie te strony. Certyfikat licencyjny powinien zawierać następujące informacje:Nazwy firm Klienta Lenze oraz kupującego, informację iż licencja stanowi podlicenję licencji Lenze, informację o warunkach licencyjnych i umownych firmy Lenze dotyczących wyłącznie komercyjnego wykorzystania z podaniem adresów tych warunków w Internecie (www. ….), oryginał warunków Lenze.

3.5 Oprogramowanie bezpłatne (Freeware):Freeware to oprogramowanie, które Lenze dostarcza klientom bezpłatnie.Klienci mają prawo do stosowanie tego oprogramowania na własne potrzeby, jak również są uprawnieni do sporządzania kopii i przekazywania ich osobom trzecim bezpłatnie. Nie zezwala się na sprzedaż takiego oprogramowania. Każde przekazanie takiego oprogramowania na rzecz osób trzecich należy zgłosić do Lenze.

4. Klient Lenze może sporządzić kopię bezpieczeństwa oprogramowania. Należy jednak przedsięwziąć stosowne środki ostrożności, aby nie była ona udostępniona żadnym osobom trzecim.

5. Niezależnie od nadanych uprawnień użytkowania, Lenze zachowuje wszelkie prawa do oprogramowania, łącznie z wszystkimi kopiami oraz kopiami częściowymi oprogramowania sporządzonymi przez Klienta. Nie ma to jednak wpływu na prawa własności Klienta do zastosowanych nośników służących do nagrywania. Klient nie ma prawa do jakiejkolwiek modyfikacji not w zakresie przemysłowych praw własności takich jak noty dotyczące praw autorskich zawartych w oprogramowaniu.

6. Klient nie udostępni jakimkolwiek osobom trzecim oprogramowania zarówno w jego oryginalnej postaci, czy w postaci kopii pełnej bądź częściowej, o ile nie pozwalają na to niniejsze warunki licencyjne.

7. Licencjonobiorca nie jest uprawniony, bez uprzedniej zgody Lenze, do edytowania, zmieniania, rozbudowywania bądź tłumaczenia oprogramowania, jak również do usuwania jakiejkolwiek jego części. Zastrzeżenie to nie dotyczy zapisów paragrafu 69 e niemieckiej Ustawy o Prawach Autorskich (UrhG).

8. Oprogramowanie posiada status release podany na nośniku danych w opisie produktu znajdującym się w załączonym README.TXT, lub w razie braku takiego pliku - w pliku do pobrania z bazy wiedzy - Application Knowledge Base (AKB) na stronie www.lenze.com. Jakiekolwiek zmiany techniczne w produktach po otrzymania statusu release, przy pomocy którego oprogramowanie tworzy połączenia, nie mogą zgodnie z tym zostać zarejestrowane przez program. Zakres działania oprogramowania jest odpowiednio ograniczony.

9. Strony przyjmują, że obecnie nie ma możliwości dla wszystkich warunków zastosowań aby opracować oprogramowanie wolne od jakichkolwiek błędów. Dostarczona z produktem dokumentacja lub pomoc online zapewniona przez Lenze, jak również odpowiednie części AKB szczegółowo opisują docelowe zastosowanie i warunki pracy oprogramowania. Baza AKB dokumentuje również wszelkie dotąd odkryte usterki. Firma Lenze gwarantuje poprawną pracę oprogramowania zgodnie z bieżącą dokumentacją użytkowania. Odnosi się to w szczególności do opisów, które są zamieszczone tylko w dokumentacji użytkowania. Dotyczy to szczególnie opisów, które można znaleźć w dokumentacji użytkowania i jako takie mogą być w sposób szczególny zaznaczone i zawarte, a jako takie muszą być w sposób szczególny zaznaczone i podkreślone. W przypadku wątpliwości, nie są one zagwarantowane. Klient obowiązany jest to udokumentowania wszelkich usterek, usterka powinna posiadać charakter odtwarzalny. Usterka występuje tylko wówczas, gdy w sposób znaczący określona funkcja oprogramowania nie działa. W takich sytuacjach Lenze ma prawo do wykonania dodatkowych prac, polegających albo na wyeliminowaniu usterki, bądź na dostarczeniu sprawnie działającego zamiennika, zakładając, iż to może generować dodatkowy koszt, Lenze zobowiązuje się go również pokryć. Jeśli Lenze w rozsądnym terminie dwukrotnie nie zdoła usunąć znaczących odstępstw od dokumentacji użytkownika, tak aby użytkownik mógł korzystać z oprogramowania zgodnie z Umową, klient będzie miał prawo roszczenia obniżki w opłacie licencyjnej, lub w przypadku gdy oprogramowanie okaże się nieprzydatne dla Klienta, może on zrezygnować z licencji bez okresu wypowiedzenia i żądać zwrotu kosztów zakupu. Gwarancja nie obowiązuje w przypadku usterek spowodowanych warunkami pracy, odbiegającymi od tych, jakie przewidziane zostały dla danego oprogramowania, a które zostały sprecyzowane w dokumentacji użytkownika. Gwarancja obowiązuje przez okres 12 miesięcy. Rozpoczyna ją przeniesienie ryzyka (artykuł 2) i nie podlega ponownemu rozpoczęciu w przypadku likwidacji ewentualnych usterek.Wszelkie inne gwarancyjne prawa poza wyszczególnionymi w w/w artykule, w ramach obowiązującego prawa, zostają wykluczone. Oprogramowanie stworzone przez nas, zostało opracowane do celów technologicznych i naukowych. Do obowiązków Klienta/użytkownika należy zapewnienie użytkowania oprogramowania przez kompetentny personel, obeznany z daną dziedziną i odpowiednio w tym zakresie przeszkolony.W przypadku, gdy obliczenia wykonywane przez oprogramowanie bazują na informacjach od użytkownika/Klienta, Klient gwarantuje, że informacje dostarczone przez niego, bądź jego przedstawicieli są prawidłowe i kompletne. Jeśli obliczenia są nieprawidłowe, nieprzydatne lub niepełne, a są wynikiem nieprawidłowych i niekompletnych informacji pochodzących ze strony Klienta/użytkownika lub jego przedstawicieli, to nie ma podstaw do odpowiedzialności ze strony Lenze.

10. Lenze ponosi pełną odpowiedzialność przed klientem za jakiekolwiek szkody oraz brak zapewnionych korzyści, powstałych w wyniku zamierzonych, rażących zaniedbań po stronie Lenze, bądź osób wykonujących prace dla Lenze. Ponadto Lenze ponosi odpowiedzialność za wadliwe działanie tylko w przypadku znaczących funkcjonalności dostarczonego oprogramowania, jeśli spowodowane są one przez firmę Lenze bądź osoby pracujące na rzecz Lenze, lub przez zerwanie bądź niewywiązanie się z zobowiązań materialnych, niezbędnych do realizacji niniejszej umowy, lub w przypadku utraty życia bądź uszczerbku na zdrowiu, jeśli spowodowane są przez Lenze lub osoby wypełniające obowiązki na rzecz Lenze. Jeśli Lenze lub osoby wypełniające obowiązki na rzecz Lenze, w wyniku drobnego zaniedbania nie dopełnią któregokolwiek z obowiązków opisanych w końcowej części poprzedniego akapitu, firma Lenze jest obowiązana do wypłacenia odszkodowania za szkody, które firma Lenze mogła przewidzieć w momencie finalizacji konkretnej transakcji. Klient powiadomi na piśmie, przed końcem realizacji umowy o wszystkich, ewentualnych ryzykach, nietypowych potencjalnych sytuacjach, w wyniku których szkoda może powstać. Lenze nie ponosi odpowiedzialności za wynikłe szkody wtórne, brak komercyjnego sukcesu, szkody pośrednie oraz za wszelkie inne szkody powstałe w wyniku roszczeń osób trzecich. Dodatkowo, odpowiedzialność finansowa Lenze w odniesieniu do poszczególnych przypadków wyszczególnionych w niniejszym akapicie ogranicza się w przypadku szkód na osobach do kwoty 10.226.000 euro, a w przypadku szkód rzeczowych do kwoty 10.226.000 euro, w przypadku ogólnych strat finansowych do sześciokrotności ceny zakupu niniejszej licencji, a w przypadku oprogramowania freeware do kwoty 10.000 euro. Ograniczenie odpowiedzialności Lenze zastrzeżonej w poprzednim akapicie odnosi się również do przypadków umyślnego naruszenia obowiązków wynikających z niniejszej umowy przez pracowników lub przedstawicieli firmy Lenze, którzy nie pełnią funkcji dyrektora zarządzającego lub innej funkcji kierowniczej w firmie Lenze bądź funkcji równoznacznej. Niniejszy zapis o odpowiedzialności analogicznie odnosi się w stosunku do pracowników i przedstawicieli Lenze. Firma Lenze ma obowiązek odzyskać dane jeśli Klient sprawdził, że dane te, zgodnie z zasadami prawidłowego przetwarzania danych, mogą zostać odtworzone z baz w postaci do odczytu przy rozsądnym poziomie kosztów i nakładów pracy.Powyższe zapisy nie stosuje się do roszczeń z tytułu odpowiedzialności za produkt zgodnie z ustawą o odpowiedzialności za produkt.

11. O ile niniejsze warunki licencyjne i umowne nie stanowią inaczej, za jedyne obowiązujące przyjmuje się ogólne warunki dostaw i usług konsultingowych dla celów komercyjnych Grupy Lenze.

12. Obowiązuje prawo niemieckie. Miejscem rozstrzygania sporów jest odpowiedni sąd właściwy dla danej siedziby firmy z grupy Lenze.